



mann&
mouse

WE LIVE IT



Success Story mann&mouse

Projektmanagement auf Basis O365



Kunde:

mann&mouse IT Services GmbH
A-4600 Wels, Bauernstraße 9
User: ca. 90



Technologien:

Office 365, project4, c4.forms,
c4.data, Layer2 Cloud Connector,
FireStart BPM



Anforderung:

Abbildung standardisiertes
Projektmanagement inkl. Prozesse,
Aufgaben und Dokumente



Key Features:

Integration von Fremdsystemen wie Navision, Ticketsystem und CRM,
Einbindung erfolgte mittels FireStart BPM Plattform, Projektübersicht mit
Kennzahlen z.B. verbrauchte Stunden (geplant/tatsächlich), Abweichungen in der
Plandauer, Projekte können mittels Gantt Chart optimal nachverfolgt werden



Resultat:

Eine ganzheitliche Abbildung eines Projektmanagement-Prozesses, angefangen
von der Verkaufschance bis zum Projektabschluss, der Abbildung von Change
Requests und der Anbindung an diverse Tools zu einem effizienten System

mann&mouse IT Services GmbH hat als IT Systemhaus ihren Leistungsschwerpunkt im Bereich IT-Betriebsführung, IT-Infrastrukturprojekte und Consulting. Die Leistungen erstrecken sich vom Benutzer-support bis zum kompletten Betrieb der IT-Infrastruktur, dabei steht die Qualität in der Serviceerbringung für den Kunden immer im Vordergrund.

Control & Connection

Nach der strategischen Entscheidung, das in-house System auf Office 365/SharePoint Online zu betreiben, war mann&mouse auf der Suche nach einer Projektmanagement-Lösung, die sich effizient in die existierende Landschaft integrieren lässt. Als Branchenkollege konnte corner4 mit dem Projektverwaltungs-Tool project4 sämtliche Anforderungen an die gewünschte Lösung erfüllen. „Mit project4 haben wir nun ein Werkzeug im Einsatz, welches uns in einer zentralen Projektverwaltung in allen benötigten Elementen, wie Projektplanung/-controlling, Aufgabenverwaltung, sowie in der Projektdokumentenablage, im Datenimport/-export uvm. effizient unterstützt“, so Bernhard Schuster, IT Portfolio Manager bei mann&mouse. Zusätzlich ermöglicht die

Professionelle Beratung und Implementierung gingen einher mit ausgeprägter Lösungsorientierung - Bernhard Schuster.

ganzheitliche Prozessabbildung die Verwaltung von der Verkaufschance bis hin zum Projektabschluss. Weitere Vorteile bilden die nahtlose Integration mit Fremdsystemen wie Navision, einem Ticketsystem und dem CRM.



Dies wurde durch die FireStart BPM Plattform ermöglicht. So können gezielt Prozesse modelliert, gesteuert und automatisiert

werden. In Folge werden Projekte auf Basis des Projekttyps einheitlich im System abgebildet, sowie relevante Dokumente und Aufgaben standardisiert und automatisiert erzeugt.

Unsere Aktivitäten

In einem gemeinsamen Kick-off Workshop wurde der von M&M definierte Prozess weiter verfeinert und Themen organisatorischer Natur wurden komplementär eruiert. Bei der prototypischen Realisierung (Entwicklungs-umgebung für kontinuierlichen Zugriff und Optimierung) konnte der letzte Schliff für eine high-level Projektübersicht gesetzt werden. Durch stets professionelle Beratung und Implementierleistungen konnte corner4 nicht nur das optimale System für mann&mouse liefern, sondern die Lösungen auch an die organisatorischen Gegebenheiten effizient und gezielt anpassen.



corner4 Information Technology GmbH

Johann Roithner-Straße 131 / Bauteil B / Stiege 3
4050 Traun, Austria

Office / Sales

+43 676 843 999 222

www.corner4.com

office@corner4.com

f X in