

Kunden- Referenz



Die Microsoft SharePoint-Farm bei Brückner Maschinenbau wird durch Monitoring von Experten überwacht. Höchste Verfügbarkeit ist das Ziel!

Die 1960 gegründete Brückner Maschinenbau ist heute der weltweit führende Anbieter von Produktionsanlagen für die Herstellung hochwertiger monoaxial und biaxial gestreckter Folien. Die Anlagen garantieren den Folienherstellern eine effiziente, flexible und zuverlässige Produktion aller Folien, die als hochwertiges Verpackungsmaterial oder für technische Anwendungen verwendet werden. Brückner Maschinenbau bietet zudem schlüsselfertige Fabriken sowie Labor- und Pilotanlagen an. Weltweit sind zur Zeit etwa 700 Brückner-Anlagen in Betrieb.



Brückner hat sich vor vielen Jahren dazu entschieden, SharePoint als Portal einzusetzen um den Mitarbeitern weltweit Informationen bereitzustellen. „SharePoint war eine strategische Entscheidung und die Vorteile dieser Kollaborationslösung stehen bis heute außer Frage“, erzählt Elfriede Oberhuber, SharePoint-Verantwortliche bei Brückner

Maschinenbau. Brückner selbst hat die SharePoint Lösung mit einem eigenen Applikationsentwicklerteam aufgebaut und konnte dadurch stets auf die Anforderungen der Mitarbeiter reagieren. Was sich jedoch im Laufe der Zeit als großer Herausforderung ergab, war die Betreuung - besser gesagt das Monitoring der gesamten SharePoint Umgebung. corner4 ist seit vielen Jahren ein Partner von Brückner und unterstützt das Team mit einem

**BRÜCKNER
MASCHINENBAU** 

A Member of Brückner Group

Kunde: Brückner Maschinenbau,
83313 Siegsdorf, ca. 500 Mitarbeiter,
Basis: SharePoint 2013,
Anforderung: Monitoring der bestehenden
SharePoint Server um den Betrieb sicherzustellen.

ausgeklügelten Applikations und Server-Monitoring für die fast ein Dutzend Server in der SharePoint Farm (Datenbanken, Front-End und Applikationsserver).

„corner4 ist ein Team von sehr kompetenten Personen, die uns mit dem proaktiven Farmmonitoring im Betrieb bestmöglich unterstützen und dadurch die Qualität unserer Systeme garantieren, aber auch ein optimaler Sparringspartner für andere allgemeine Infrastrukturthemen (Beispiele hier sind die ADFS Authentifizierung, Datenbank-Know-How, SharePoint JavaScripting oder auch Office365 Beratung). Beim Monitoring steht die Verfügbarkeit der Systeme an erster Stelle und mit corner4 haben wir einen Partner, der uns genau hier unterstützt“, schildert Elfriede Oberhuber.



Der corner4 Supportvertrag liefert ein Set an Leistungen (Ticketsystem, Reaktionszeiten, Verteilung von Wissen,...), die im Bedarfsfall um kundenspezifische Leistungen erweitert werden. Bei Brückner gibt es neben dem Monitoring wöchentliche, interne Audits, die von Infrastruktur-Experten durchgeführt werden um zukünftige Missstände frühzeitig zu erkennen. Hier ist es wichtig, Zusammenhänge moderner IT-Systeme zu kennen, zu verstehen und mögliche Schwachstellen vorherzusagen.