



FICHTNER

Fichtner GmbH & Co. KG

Integriertes Managementsystem (IMS)



Kunde:

Fichtner GmbH & Co. KG
Sarweystraße 3
70191 Stuttgart



Technologien:

SharePoint Online, quality4,
c4.data und c4.forms,
individuelle SPFx Lösung



Anforderung:

Integriertes
Managementsystem



Key Feature:

Ein zentrales Merkmal des IMS ist das durchgängige Navigationskonzept. Mitarbeitende können Informationen, Wissensseiten und Dokumente sowohl über die Prozesslandschaft als auch über Normen schnell auffinden.



Resultat:

Die neue IMS-Lösung wurde erfolgreich im Stammhaus der Fichtner-Gruppe eingeführt. Das System fügt sich nahtlos in die bestehende Microsoft 365 Umgebung ein, wodurch die Informationsvermittlung im Unternehmen maßgeblich verbessert wurde.

Die Fichtner GmbH & Co. KG mit Sitz in Stuttgart ist ein führendes unabhängiges Unternehmen im Bereich Ingenieurwesen und Beratung für Energie und Infrastruktur.

Ziel des Projekts

war es, das Integrierte Managementsystem (IMS) zu modernisieren und auf SharePoint aufzubauen. Dadurch sollte das Wissen im Unternehmen besser verteilt werden, sodass Mitarbeitende zielsicher auf die richtigen Inhalte zugreifen und jederzeit schnell zu den relevanten Dokumenten gelangen.

Key Features der neuen Lösung

Die neue IMS-Lösung ermöglicht es, eine strukturierte und konsistente Dokumentenlenkung sicherzustellen.

Ein besonderes Highlight ist das ausgeklügelte Navigationskonzept: Eine klickbare Schnellnavigation als Baumansicht auf jeder Seite zeigt Nutzern immer ihren genauen Standort im System an. Für das gezielte Auffinden von Informationen stehen den Anwendern flexibel zwei Varianten zur Verfügung:

- » **Suche über den Prozessbaum:** Informationen und Dokumente

„Die neue IMS-Lösung integriert sich nahtlos in Microsoft 365. Ihre intuitive Oberfläche und die leistungsstarken Funktionen von quality4 steigern Effizienz und Transparenz im Prozessverständnis spürbar.“

sind durch Metadaten strukturiert und können entlang der Unternehmensprozesse gefunden und aufgerufen werden.

- » **Suche über Normen:** Alternativ lassen sich dieselben Inhalte flexibel über die jeweiligen Normen auffinden.

Zudem sind die SharePoint-Wissensseiten und die dazugehörigen Dokumente intelligent miteinander verknüpft.

Das gesamte System wird durchgängig zweisprachig (Deutsch und Englisch) geführt,

sodass Nutzern die Inhalte automatisch in ihrer jeweiligen Sprache angezeigt werden.

Kundenfeedback

Dietmar Hans von der Fichtner GmbH & Co. KG zieht ein positives Fazit zum Projekt: „Schon in den ersten Gesprächen beeindruckte uns das Team von corner4 mit Professionalität und Fachwissen. Unsere Fragen wurden zeitnah und kompetent beantwortet, Anforderungen strukturiert erfasst und gezielt umgesetzt. So entstand in partnerschaftlicher Zusammenarbeit eine maßgeschneiderte Lösung. Die neue IMS-Lösung integriert sich nahtlos in Microsoft 365. Ihre intuitive Oberfläche und die leistungsstarken Funktionen von quality4 steigern Effizienz und Transparenz im Prozessverständnis spürbar. Wir empfehlen corner4 uneingeschränkt und freuen uns auf die weitere Zusammenarbeit.“



corner4 Information Technology GmbH

Johann-Roithner-Straße 131 | Bauteil B | Stiege 3
4050 Traun, Austria

Office / Sales

+43 676 843 999 222

www.corner4.com

office@corner4.com

