



c4.Support



Zentrale Anlaufstelle



Self-Service Ticketsystem



Dediziertes Supportteam



Vorgehaltenes Prozesswissen



Systembetrieb & Monitoring



Prozessabstimmung

Ihre Probleme sind unser Anliegen

Unser **c4.Support** hat das Ziel, bestehende Landschaften beim Kunden durch Expertenleistungen zu unterstützen und den laufenden Betrieb sicher zu stellen. Um dies zu ermöglichen, stellt corner4 während der Bürozeiten eine zentrale Ansprechstelle zur Verfügung. Sobald Ihre Anfrage eintrifft, wird diese dem entsprechenden Know-how Träger zugeteilt. Eine reibungslose Unterstützung wird durch vorgehaltenes Wissen über die Landschaft und mehrere handlungsfähige Mitarbeiter bei corner4 sichergestellt.

Setzen Sie auf persönliche Unterstützung und Expertise mit **c4.Support**.

Ausgangslage

Nicht nur die Implementierung von Systemen und Landschaften benötigt Unterstützung, auch der laufende Betrieb muss sichergestellt werden. Oft ist Expertise und Erfahrung gefragt, um Komplikationen schnellstmöglich zu beheben. Dafür ist ein verlässlicher Partner als Problemlöser oftmals der Retter in der Not. Als solcher Partner steht Ihnen corner4 mit c4.Support gerne zur Verfügung.

c4.Support

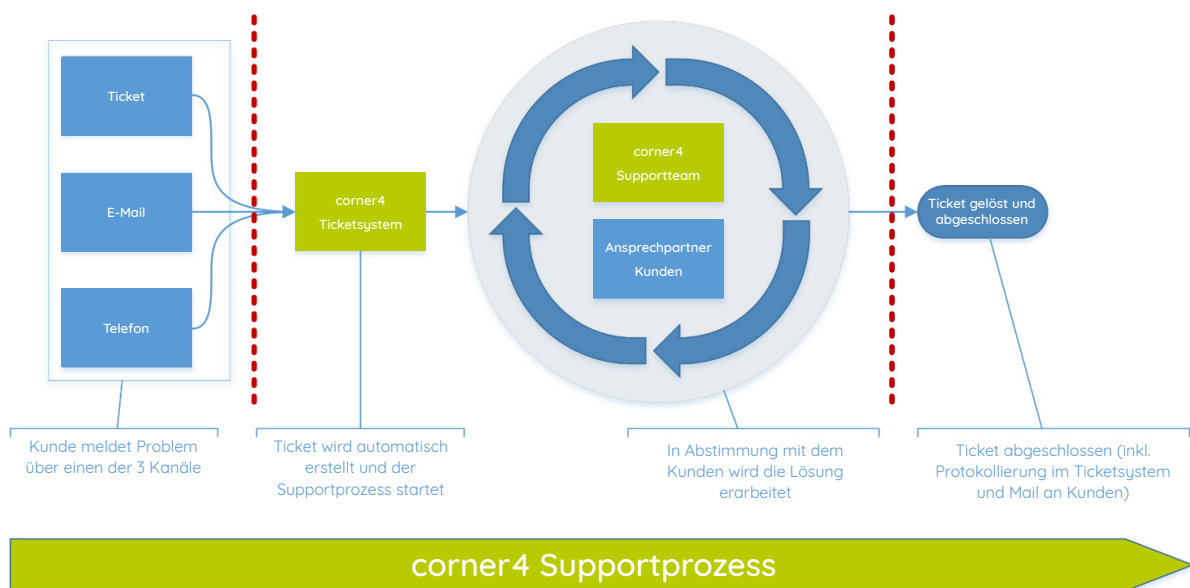
Die Supportleistungen können je nach Anforderungen variieren. Diese werden als verschiedene Pauschalen angeboten.

Die Pakete variieren in Basis- und Zusatzleistungen* wie zum Beispiel:

Weil wir Ihre Probleme zu unseren machen. Persönliche Unterstützung und Expertise mit c4.Support.

- Zentrale Ansprechstelle
- Self-Service Ticketerstellung und Verfolgung
- Garantierte Reaktionszeit
- Dedizierte Know-how Träger bei corner4
- Prozess- und Berechtigungsabstimmung
- Systembetrieb & Monitoring*
- Health Checks*
- System Updates und Patching*

Dies ist ein Auszug von möglichen Leistungen unseres c4.Support. Kontaktieren Sie uns für mehr Informationen oder vereinbaren Sie einen Termin mit einem unserer Experten. Gemeinsam definieren wir die genauen Anforderungen, um für Sie das optimale Support-Paket zu finden.



corner4 Information Technology GmbH

Johann Roithner-Straße 131 / Bauteil B / Stiege 3
4050 Traun, Austria

Supportanfragen

support@corner4.com

Office / Sales

+43 676 843 999 222

www.corner4.com

office@corner4.com

